

NATHALIE RIVALLEAU

C'est au Pôle Emploi de Saint-Pierre-des-Corps que nous rencontrons Nathalie Rivalleau, 48 ans. Mariée et mère de deux enfants, elle exerce aujourd'hui le métier de conseillère entreprise et nous raconte son parcours, ses missions et son engagement pour les autres.

Nathalie arrive à Saint-Pierre-des-Corps à l'âge de 6 ans avec ses parents immigrés portugais. Scolarisée à l'élémentaire République, puis au collège Stalingrad, elle ne quittera jamais la ville. « *J'aime Saint-Pierre-des-Corps. Je suis heureuse d'y vivre, c'est pour cela que je n'ai jamais bougé d'ici.* »

Nathalie a d'abord travaillé dans le service commercial d'une compagnie aérienne. « *Puis j'ai été licenciée pour raison économique, comme cela arrive à de nombreuses personnes, à 30 ans. J'ai alors réalisé un bilan de compétences. C'était mon premier contact avec Pôle Emploi, qu'on appelait à l'époque ANPE. J'avais des connaissances en formation, recrutement et management. Je me suis donc dit que je pourrais les utiliser dans mon prochain poste. J'ai réalisé deux immersions au sein d'agences ANPE pour voir si cela me plaisait. L'expérience a été positive, j'ai commencé en CDD puis passé le concours. Depuis j'ai évolué sur différentes activités car j'aime ce que je fais au sein de Pôle Emploi.* »

« *Aujourd'hui, lorsqu'on ne travaille pas, il faut absolument s'inscrire à Pôle Emploi. Nous sommes là pour aider, orienter toute personne en recherche*

d'emploi ou reconversion professionnelle. Nous avons la chance d'avoir une agence à Saint-Pierre-des-Corps, il faut en profiter. » C'est le message que Nathalie Rivalleau souhaite transmettre aux personnes qui liront ce portrait.

Au quotidien, Nathalie travaille avec les demandeurs d'emploi, les entreprises, les institutions et la presse. « *Ce qui me plaît dans ce travail, c'est le contact humain, les rencontres. Je trouve du sens à ce que je fais. Je continue à faire une fois par semaine l'accueil à l'entrée de l'agence pour rester en contact avec la réalité du terrain. L'entrée de l'agence, c'est la première relation avec le candidat.* »

Pour réunir entreprises et demandeurs d'emploi, Nathalie favorise les « immersions professionnelles ». « *De 5 à 15 jours, un candidat peut être accueilli dans une entreprise pour découvrir le métier sur le terrain. Cette expérience permet à la personne de savoir si elle aime ou non le métier. L'immersion permet aussi de voir si un candidat et une entreprise "matchent" ensemble, en vue d'un futur recrutement. C'est gagnant-gagnant pour tous* » souligne la conseillère.

L'agence de Saint-Pierre-des-Corps

mène également des actions régulières avec le service municipal de la jeunesse. « *Le Forum de l'emploi et de l'alternance qui se déroule à la salle des fêtes, met en relation les recruteurs du territoire et les candidats lors d'une journée "job dating et rencontres". Nous travaillons également sur des actions régulières dans la salle de la Médaille ou à la Maison de l'Aubrière. Dernièrement, nous avons organisé une présentation des métiers du bâtiment aux femmes. Cette action avait pour objectif de casser les clichés sur ce domaine. Aujourd'hui tous les métiers sont accessibles aux femmes comme aux hommes. C'est aussi notre mission, faire évoluer les mœurs, pour que chacun puisse faire le métier dont il a envie* » estime Nathalie.

La conseillère s'investit également pour les autres. « *Pendant huit ans, j'ai été coprésidente de l'association des parents d'élèves du collège Stalingrad, où mes enfants étaient scolarisés. Il y avait une très bonne équipe, chacun apportait ses compétences à l'association. Ensemble, nous nous sommes battus pour obtenir un poste de principal adjoint. C'était une belle réussite. Désormais, je m'occupe de la vie dans mon quartier en participant notamment à l'organisation de la fête des voisins* » conclut Nathalie. ▀

